



RETURBLANKETT

Retur

Byte

Felleverans

Reklamation

A-ljus (Arac Elektriska AB)
Vikingagatan 30
891 35 ÖRNSKÖLDSVIK
0660-18761, info@a-ljus.se

Datum: _____

Ordernummer: _____

Kundens namn
Telefon
Adress
Postnummer och ort

Artikelnummer	Produkt	Antal

Meddelande

RETURER och BYTEN

-Du har full retur och ångerrätt inom 30 dagar från att du mottagit varan.

-Fyll i returblanketten och ange orsak till retur.

-Förpacka varan väl, lämpligen i sin originalförpackning med tillhörande inneremballage och tillsammans med eventuella tillbehör. Sätt inga adresslappar direkt på varans förpackning utan lägg orginalkartongen i en annan kartong.

-Om du har möjlighet får du gärna returnera varan i vår fysiska butik i Örnsköldsvik, detta kostar givetvis ingenting. Fyll i denna returblankett och ta med dig varan in i butiken.

-Retur skickas som Företagspaket till A-ljus. Du bekostar själv returporto. Spara ditt inlämningskvitto - tänk på att du ansvarar för returförsändelsen.

-Vill du byta en vara lägger du en ny order på www.a-ljus.se på den vara du vill byta till.

-Så fort vi fått in din retur och godkänt den kommer vi att meddela Klarna och de gör sedan en återbetalning till ditt konto. Har du frågor kring återbetalningen kan du kontakta Klarna på 08-120 120 10.

REKLAMATIONER/FELLEVERANS

-Så snart du upptäcker ett eventuellt fel vill vi att du börjar med att ta kontakt med oss på info@a-ljus.se eller telefon 0660-18761.