



# RETURBLANKETT

Retur

Byte

Felleverans

Reklamation

A-ljus Valentin & Blank AB  
Villagatan 27A  
891 62 Örnsköldsvik  
info@a-ljus.se

Datum: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Kundens namn
Telefon
Adress
Postnummer och ort

Artikelnummer	Produkt	Antal

Meddelande

## RETURER och BYTEN

-Du har full retur och ångerrätt inom 30 dagar från att du mottagit varan.

-Fyll i returblanketten och ange orsak till retur.

-Förpacka varan väl, lämpligen i sin originalförpackning med tillhörande inneremballage och tillsammans med eventuella tillbehör. Sätt inga adresslappar direkt på varans förpackning utan lägg orginalkartongen i en annan kartong.

-En returfraktsedel skickas till dig via mail då vi fått in returblanketten, klistra/tejpa den på kartongen och se till att inga andra tidigare fraktsedlar är synliga.

-Vill du byta en vara lägger du en ny order på [www.a-ljus.se](http://www.a-ljus.se) på den vara du vill byta till.

-Så fort vi fått in din retur och godkänt den kommer vi att meddela Klarna och de gör sedan en återbetalning till ditt konto. Har du frågor kring återbetalningen kan du kontakta Klarna på 08-120 120 10.

## REKLAMATIONER/FELLEVERANS

-Så snart du upptäcker ett eventuellt fel vill vi att du börjar med att ta kontakt med oss på [info@a-ljus.se](mailto:info@a-ljus.se)